

UNSERE SPEZIALISTEN FÜR IHREN AUFTRAG

ANSPRECHPARTNER

René Hackney
Kundenserviceleiter
03391 86 990 67
bestellung@carportwerk.net

Viola Hans / Elke Grabosch
Auftragsbearbeitung
03391 86 990 83
auftrag@carportwerk.net

CAD Projektplaner
Mit der ersten Freigabezeichnung erhalten Sie die Kontaktdaten unserer CAD Projektplaner, bis dahin ist unser Auftragsmanagement für Sie erreichbar:
hallo@carportwerk.net

Nicole Manda
Auftragsbearbeitung
Finanzierung & Bauanträge
03391 86 990 80
bauantrag@carportwerk.net

Andrea Weise
Auftragsbearbeitung
Finanzierung & Bauanträge
03391 86 99 122
finanzierung@carportwerk.net

Elektro Solarglas Team
Elektroplanung
03391 86 990 82
elektro@carportwerk.net

Produktionsleitung
Solarmodule, Holz- und Alukonstruktion
planung@carportwerk.net

Karolin Helfer
Auftragsmanagement Netzanmeldung
03391 86 990 73
netzanmeldung@carportwerk.net

Logistik Team
Tourenplanung
planung@carportwerk.net

Montage Team
Montageplanung
planung@carportwerk.net

David Redemann
Planung Elektrikertermine
03391 86 99 125
elektro@carportwerk.net

Karolin Helfer
Auftragsmanagement Netzanmeldung
03391 86 990 73
netzanmeldung@carportwerk.net

Josefine Hilgert
Planung Zählertermine
03391 86 990 61
elektro@carportwerk.net

Florian Niedballa
Kundenservice
03391 86 990 62
hallo@carportwerk.net

Uwe Kallwitz / Fabian Kirchsteiger
Auftragsmanagement der Geschäftsleitung
03391 86 99 130
hallo@carportwerk.net

AUFTRAGSSTATUS



01 BESTELLANNAHME

Auslösung Ihrer Bestellung durch Unterzeichnung des Angebots.



02 AUFTRAGSBESTÄTIGUNG & RECHNUNG

Auftragsbestätigung als PDF

Bestätigung zur Anwendung von 0% Mehrwertsteuer



03 PLANUNGSUNTERLAGEN 3D CAD

3D-Zeichnung als PDF

Freigabebestätigung hochladen



04 BAUANTRAG* ODER LIEFERABRUF (AUFTRAG OHNE BAUGENEHMIGUNG)

Lieferabruf hochladen

Vollmacht Lageplan hochladen



05 FINANZIERUNG

Finanzierungsbestätigung als PDF hochladen *oder*

Finanzierung aus Eigenmitteln bestätigen



06 ELEKTROPLANUNG

Komponentenzusammenstellung, Zählerschränke, Stringplanung, Schaltpläne durch das Solarglas Team.

vorbereitende Maßnahmen für die Elektroinstallation

Bereitstellungspflicht LAN-Anschluss als PDF



07 PRODUKTION

Produktion Ihrer Bestellung und Vergabe des voraussichtlichen Liefertermins (ca. 4 bis 10 Wochen nach kaufmännischer und technischer Freigabe, sowie Baugenehmigung oder Lieferabruf abhängig von saisonaler Auslastung).



08* NETZANMELDUNG

Vollmacht zur Netzanmeldung hochladen

Marktstammdatenregistrierung hochladen



09 LIEFERUNG

Informationen für die Anlieferung:
<http://lieferung.solarcarporte.de/>

Die Lieferung der Unterkonstruktion erfolgt durch unsere 40 Tonnen LKW-Sattelzüge mit einem Mitnahmestapler und die Lieferung der Solarmodule erfolgt auf Einwegpaletten über die Spedition Schenker, planmäßig am gleichen Tag.



10* MONTAGE KONSTRUKTION HOLZ/ALU

Informationen und Ablauftermine für die Montage der Holz- oder Alu-Konstruktion inkl. Solarmodule.

Bei einer Selbstmontage finden Sie hier die Anleitungen: www.solarcarporte.de/montageanleitung



11* MONTAGE ELEKTRIKER

Informationen und Ablauftermine für die Elektroarbeiten, Wechselrichter, Speicher und LED.



12* FERTIGSTELLUNGSANZEIGE

Nach Fertigstellung der Elektroarbeiten erfolgt eine Fertigstellungsanzeige bei dem zuständigen Stromnetzbetreiber durch das Solarglas Team.



13* INBETRIEBNAHME ZÄHLERMONTAGE

Die Inbetriebnahme erfolgt mit der schriftlichen Genehmigung seitens des Netzbetreibers oder mit dem Tausch des Stromzählers. Der Zeitraum für die Inbetriebnahme kann je nach Netzbetreiber zeitlich stark variieren.



14 IHRE NEUE SOLARÜBERDACHUNG NUTZEN

Nutzen Sie Ihre Solarterrasse oder Ihr Solarcarport und produzieren Sie ab sofort kostenlosen Strom, wann immer Sie wollen.

Für Empfehlungen senden wir Ihnen gern einen Login für unser Bonusprogramm mit 150 € für eine Empfehlung.



15 GARANTIE & GEWÄHRLEISTUNG IHRE MEINUNG

Registrierung Komplettschutz unter:
www.solarcarporte.de/schutzpaket

Bei Fragen zur Gewährleistung oder einem Garantiefall steht unser Auftragsmanagement Ihnen zur Verfügung.

Ersatzteile oder Nachbestellungen können Sie in unserem Onlineshop erledigen: www.solarcarporte.de/shop

Sie haben besonders gute Erfahrungen gemacht oder möchten etwas zur Verbesserung beitragen? Wir sichern Ihnen zu, dass unser Management über Ihre Nachricht informiert wird.

*nur bei beauftragter Leistung

